

「情報共有について」のグループワーク取りまとめ結果

現在の中標津町の情報共有についての課題

行政側の課題

- 事業決定までの経過・経緯の説明不足。
- 全国的な問題への説明不足。
- 情報公開の不足。
- 情報発信の方法が、わかりづらい。
- 個別意見に対する対応が、分からない。

町民側の課題

- 町政に対する情熱・興味が足りない。
- 知ろうとする意欲が足りない。

情報とは、3種類では？

1. 基本的に必要な情報
 - 町民とのコミュニケーションのための情報（顔写真？誰が何を？）
 - 行政の制度や仕組み
2. 住民が必要とする情報
 - 行事、健診、手続きなど、インフォメーション
 - 行政からの働きかけが基本的に必要なもの
3. パートナリシップのために共有しなければならない情報
 - 街づくりに関する情報
 - 事業の決定や過程に関すること

情報共有について、行政としての基本的なこと

- 会議議事録の公開
- 広告技術の必要性、プレゼンの訓練
- 1度の情報発信ではなく、何度か行なっていく
- 行政文書に分かりやすい表現が必要
- 役場の各部から連携を取る
- 手紙やハガキなどの心のこもった伝達方法（回答など）

グループワークでの共通認識と思える「情報共有についての基本ルール」

- 情報は一方通行では駄目、双方向・相互理解でなければならない。
- 行きやすい、聞きやすい行政であるように。
- いつでも見られる、見たいときに見られる情報になっていること。
- 必要な情報は与えられるものから、町民自ら取りに行く努力が必要。
- 個人情報保護法に注意する。
- 案内窓口の必要性（特別に作らない、「コミュニケーションカード」設置、ワンストップ窓口など）

情報共有について共通する「情報共有の仕組みづくり」が必要

1. 共有する情報の、ルール 基準 レベル づくりを行なうことが必要。
2. 情報を共有すべき、部会・グループを作る・活用するルールや仕組みを考える。

情報共有の課題を解決するための具体的な方法案

広報誌のあり方（町民への情報発信）

- キャッチコピー、視覚的アピール、インパクトが必要
- 公共施設以外での広報誌の閲覧推進、空港などに置く。町民以外にも情報共有を。
- 読むための面白さ、行政の情報は堅い、分かりやすい表現化が必要
- 他人の意見がわかる
- 広報作成を民間委託
- ボランティアを活用・募集
- 字の大きさ
- 情報誌の一元化（各セクションのつながり）
- 広報誌の有料化も方法の一つ
- スポンサーを取る。
- 情報発信（広報誌）の経費削減の検討。
- 町民が各部署の何が知りたいのか、アンケートなどでニーズの把握をする。

議会のあり方（町民への情報発信）

- 公聴会を開催する。
- 委員会も傍聴したい
- 議会などを、ケーブルTVや議会放送で
- 議会傍聴サークルを、町民が組織する。

ホームページのあり方（町民と町民以外への情報発信）

- インターネットが当然ではない。
- 各課のホームページを作成し、的確な情報提供を。
- 統計情報、データベースを作成する。
- インターネット上の行政情報ライブラリー（図書館）
- ジャンル別で、情報検索を
- 意見を書き込めるホームページ
- 担当別のブログ形式
- リンクを張り、相互に行き来できるようにする。
- 行政と団体（NPOなど）の情報の互換性。
- ボランティアや各種団体のデータベース化

観光案内所のあり方（町民以外への情報発信）

- 観光案内所の設置場所、バスセンターにあるべきでは？

その他の情報提供システムについての提案

- 公共施設の情報コーナー設置・充実
- コミュニティルームの設置
- パブリックコメントの導入
- 今日のニュース・壁新聞・掲示板
- 庁内放送
- コミュニティFM
- 防災無線
- 広報誌、ホームページ、広報車以外の発信方法を工夫する。

対等な関係など、次の話題に関係する事に近い項目

CS（カスタマーズ・サティスファクション） 顧客満足
結果の評価がない。

まちづくりアイデアいただき課の設置

民間の力を入れて、規制緩和

新規参入の機会を増やす。

町内会への加入率が低くなっている。差別化が必要？

町民提案制度

町民の自主・自発的な組織をつくる。

情報をもらえるような場づくり

出前講座の充実

まちづくり講座の開催

行政に関する学習会

行政が開催する説明会は、行政の開催案内が不十分。

行政が開催する説明会は、参加する町民の意識が低い。

公開討論の場の設定がない。

町民会議の場を設けて、話せる場、討論できる場にしていく。

行政と団体と個人のネットワークづくりの場が少ない。

職員が行く仕組み。

行政と各分野の団体と町民（個人）の話し合いの場づくりを拡大する。