



じゃがいもずきん「ききぼう」くん

防災ワンポイント 第57回 災害用伝言サービス

地震などの大きな災害が発生すると、被災地への電話が殺到し、回線が大変混雑するため、つながりにくくなります。こうした通信の混雑の影響を避けながら、家族や知人との間で安否の確認や避難場所の連絡等をスムーズに行うために、固定電話・携帯電話・インターネットで伝言を残す「災害用伝言サービス」があります。いざという時、戸惑う事なくすぐに使えるよう、普段から家族や知人とキーとなる電話番号の確認等をし、準備しておきましょう。

1 災害用伝言ダイヤル (171) 【※ボイス (音声)】

災害時に、固定電話、携帯電話・PHS等の電話番号宛に安否情報(伝言)を音声で録音(登録)し、全国からその音声を再生(確認)することができるサービスです。

■利用方法■

- ① 171に電話をかける。
- ② ガイダンスが流れるので、希望する次の番号を入力する。
 - 1 「録音する」
 - 2 「再生する」
 - 3 「暗証番号を利用して録音する」
 - 4 「暗証番号を利用して再生する」
- ③ ガイダンスが流れるので、**連絡を取りたい被災地の方の電話番号を入力**する。固定電話番号の場合は、市外局番から入力する。
- ④ 伝言を録音もしくは録音した伝言を再生する。
- ⑤ ガイダンスの後、電話を切り終了する。



2 災害用伝言板 (web171) 【※文章 (文字)】

パソコンやスマートフォン等から固定電話や携帯電話・PHSの電話番号を入力して安否情報(伝言)の登録確認を行うことができるサービスです。

■利用方法■

- ① <https://www.web171.jp>にアクセスする。
- ② 伝言を伝えたい家族や知人等の電話番号を、市外局番から入力する。
※**全ての電話番号での登録が可能**です。
- ③ 伝言を入力し、「登録」をクリックする。
※確認する場合は、②の次に「確認」をクリックする。



携帯電話・スマートフォン災害用伝言板サイトのQRコードは、こちらです。



NTTドコモ

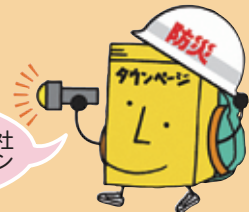


au



ソフトバンク

サイトアドレスは、NTTタウンページ株式会社からの提供だよ。防災タウンページも見てね!



3 災害用伝言板 【※文章 (文字)】

携帯電話・PHSのインターネット接続機能で、被災地の方が伝言を文字によって登録し、携帯電話・PHSの電話番号をもとにして、全国から伝言を確認できるサービスです。



NTTドコモ <http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi> KDDI (au) <http://dengon.ezweb.ne.jp>
ソフトバンク/ワイモバイル <http://dengon.softbank.ne.jp>

4 災害用音声お届けサービス 【※ボイス (音声)】

専用アプリケーションをインストールしたスマートフォン等の対応端末から、音声メッセージを送信することができるサービスで、現在、NTTドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルの各社でサービス提供されています。なお、平成25年4月1日からは、災害用音声お届けサービスを提供している通信事業者間での音声メッセージの送付も可能になっています。



NTTドコモ 「災害用キット」 KDDI (au) 「au災害対策」
ソフトバンク 「災害用伝言板」 ワイモバイル 「災害用伝言板」

問い合わせ、総務課 防災係まで。