

中標津町児童デイサービスセンター保護者向け事業所評価の集計結果

【実施方法】

配布方法：2月上旬に途中転出者を除いた利用者（家庭数57名）へ配布し、回収しました。

回収締切：2月28日

【集計結果】

配布数 57通 回収数 30通 回収率 52.6%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動に合わせたスペースが十分に確保されているか	28人 (93.3%)	0人	2人 (6.7%)	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25人 (83.3%)	0人	5人 (16.7%)	
	③	活動の場は清潔で過ごしやすい環境になっているか	30人 (100%)	0人	0人	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	29人 (96.7%)	0人	0人	1人 (3.3%)
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	28人 (93.3%)	0人	2人 (6.7%)	
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されているか	27人 (90%)	0人	2人 (6.7%)	1人 (3.3%)
保護者への説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28人 (93.3%)	0人	2人 (6.7%)	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27人 (90%)	1人 (3.3%)	2人 (6.7%)	
	⑨	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6人 (20%)	8人 (26.7%)	13人 (43.3%)	3人 (10%)
	⑩	定期的に会報やホームページ等で活動の概要や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	10人 (33.3%)	7人 (23.3%)	10人 (33.3%)	3人 (10%)
	⑪	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	28人 (93.3%)	0人	2人 (6.7%)	
非常時	⑫	緊急時の対応、防犯、感染症等の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13人 (43.3%)	7人 (23.3%)	8人 (26.7%)	2人 (6.7%)

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	11人 (36.7%)	7人 (23.3%)	10人 (33.3%)	2人 (6.7%)
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	28人 (93.3%)	0人	2人 (6.7%)	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	28人 (93.3%)	0人	2人 (6.7%)	

ご意見

※ご意見の欄に記載されていた内容をすべて記載させて頂きました。

《環境・体制整備について》

- ・利用者人数が多くて大変だとは思いますが、職員増員可能であれば、一人ひとり回数が増えてくれればありがたいです。
- ・一人の先生しか直接話をしていないので、専門性や名前もわからない。
- ・職員の人数はもう少ししてもらえると、個別の回数が増やせたのではないかと思う。
- ・職員の数を増やしてほしい。
- ・職員の数を増やして欲しい。その方が細かい支援を受けられるし、通所回数を増やせるから。療育は毎週する位の方が効果があると思う。(休むと空いてしまい、効果がなくなる気がする)

【療育回数について】

- ・利用者の皆様の希望の回数を実施できず、ご迷惑をおかけしております。仕事の効率化や療育形態の検討を行いながら、療育回数はもちろん利用者の皆様にご満足できる事業内容の充実に努めていきたいと思っております。

《適切な支援の提供について》

- ・半年に1回の先生との話し合いの時以外に、情報の交換がなかなかできないので、個別支援の日に、どのようなことを行っていたのか知れたら良いなと思います。(文書等で)
- ・具体的な活動内容や子どもの変化について教えて欲しかった。先生と顔を合わせることがあまりなく、聞く機会もなかったので「何をしたのか」子どもから聞く事しかできなかった。
- ・苦手な事も、出来るよ！と励まして下さったり、出来た時は一緒に喜んで下さったりして、とてもありがたいです。
- ・いつも紙にまとめてわかりやすくしてもらいました。こどもの成長もわかりやすかったです。
- ・いつも保護者と子どもの味方でいて下さり大変感謝しております。一番の相談先です。

【活動内容の伝達について】

- ・当センターは、親同室の療育だけでなく、母子分離での療育も実施しております。送迎時にお子さんの様子についてお伝えするようにしておりますが、お伝えが十分になされていないことや保護者以外の方の送迎の場合もありますので、伝達方法について職員で検討していきます。

《保護者への説明について》

- ・父母の会、保護者会、ホームページ等の存在を知りませんでした。同世代の保護者との情報交換の場や子供と似たような状況の先輩の方々の経験談を聞けるような場があるとありがたいです。
- ・HPがある事等、知らなかった。自宅でも出来る子どもとの関わりや伝え方等、助言して頂けるともっとよかったです。
- ・小学校入学へ向かっているので他の保護者の方達と相談したり、情報を共有できる場があるとありがたいかな？と思います。
- ・忙しい時以外は子どもとのやりとりなど色々と教えてもらい、家庭ではみない一面など知ることができました。
- ・父母会や、会報等はきておりません。もし、ないのなら「どらえもんくらぶ」等の活用を保護者（利用者）にPRする必要性を感じます。私達の口コミでは限界があるので保健師さんからの説明があっても良いのでは？と思います。孤立する家庭が出ない様な取り組みの必要性を感じます。（特に転勤してきた方等）

【情報・交流の場について】

- ・町内・町外には発達障がいや肢体不自由児者の親の会等多くの団体が活動されております。来年度、会報等を作成し、利用者の皆様に情報を周知していきます。また、当センターでも来年度は茶話会や勉強会の企画等も検討していきます。

《非常時の対応について》

- ・説明されていないが、停電になった時は早めに連絡頂ききちんと対応してくれた。
- ・週1回の利用なので非常時の対応訓練などなかったが、年度始めなど年2回ほど子どもとの避難経路の確認はあった方が良くと思う。（簡単にでも）
- ・この項目は必要なんですか？
- ・この項目に関しては個人的には分かりかねます。

【非常災害時について】

- ・火災、地震災害の避難訓練を定期的に行っておりますが、万が一に備えてマニュアルを作成し、掲示版や会報等を通じて周知していきたいと考えております。緊急時の対応についても職員間で確認していきます。

《満足度について》

- ・子どもが保育園の行事で楽しんでいた際は時間をずらして対応して頂いたり、保育園の隣にあることで親の負担はまったくなかったので満足しています。
- ・毎回、とても楽しみにしております。来年度、年長.. 小学校に向けて.. 回数がもう少しあるとありがたいです。（親の言う事より先生の方が聞いてくれるので）
- ・とても楽しみにしていました。先生方のおかげだと思います。
- ・毎回行くのを楽しみにしています。先生方もとても優しく丁寧に接して頂きありがとうございます。
- ・子供もいつも楽しそうにしています。ありがとうございます。
- ・月2回の利用ではなく、毎週利用できるようにしてほしい。

最後に

利用者の皆様の貴重なご意見を頂き大変感謝申し上げます。頂いたご意見を生かして来年度の当センターの事業内容について検討し、利用して良かったと思って頂ける事業所になりますように職員一同努力してまいります。ご迷惑をおかけすることも多々あるかと思いますが、今後ともご協力の程宜しくお願い致します。