

## 中標津町児童デイサービスセンター保護者向け事業所評価の集計結果

### 【実施方法】

配布方法：1月上旬に途中転出者を除いた利用者（家庭数 50 名）へ配布し、回収しました。

回収締切：2月14日

### 【集計結果】

配布数 50 通 回収数 19 通 回収率 38.0%

### 2019 年度

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動に合わせたスペースが十分に確保されているか	16 人 (88.9%)	0 人	2 人 (11.1%)	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15 人 (83.3%)	1 人 (5.6%)	2 人 (11.1%)	
	③	活動の場は清潔で過ごしやすい環境になっているか	17 人 (94.4%)	0 人	1 人 (5.6%)	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	18 人 (100%)	0 人	0 人	
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	18 人 (100%)	0 人	0 人	
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されているか	18 人 (100%)	0 人	0 人	
保護者への説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15 人 (83.3%)	1 人 (5.6%)	2 人 (11.1%)	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15 人 (90%)	0 人 (3.3%)	3 人 (6.7%)	
	⑨	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3 人 (16.7%)	8 人 (44.4%)	7 人 (38.9%)	
	⑩	定期的に会報やホームページ等で活動の概要や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	6 人 (35.3%)	4 人 (23.5%)	7 人 (41.2%)	1 人
	⑪	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	16 人 (88.9%)	0 人	2 人 (11.1%)	
非常時	⑫	緊急時の対応、防犯、感染症等の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6 人 (35.3%)	1 人 (5.9%)	10 人 (58.8%)	1 人

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	4人 (23.5%)	3人 (17.7%)	10人 (58.8%)	1人
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	18人 (100%)	0人	0人	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	17人 (94.4%)	0人	1人 (5.6%)	

## ご意見

※ご意見の欄に記載されていた内容をすべて記載させて頂きました。

### 《環境・体制整備について》

- ・職員数は不足している様に見えます。細かい情報交換や打ち合わせの時間がもっと取りやすいと良いです。

### 《適切な支援の提供について》

- ・担当の先生には、子供によりそい一生懸命やって頂いています。

### 《保護者への説明について》

- ・保護者同士の情報交換の場があっても仕事で行けない日程であることが多い。

### 《満足度について》

- ・先生には感謝していますが、もう少し先生にも時間の余裕がある様、事業所も人員確保をすると良いと思います。
- ・いつもとっても楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・保護者の相談する時間を作って頂くと相談しやすい。(おひさま教室の時は先生と話すタイミングが難しいので)
- ・毎回ていねいな指導ありがとうございます。

### 【ご意見に対するコメント】

お忙しい中、貴重なご意見を頂きありがとうございます。現在、療育スタッフは4名体制となっておりますが、専門職の特性を生かし、更なる個別指導の内容の充実を図っていきます。

また、保護者への情報の発信や、保護者の会の紹介など今年度は実施できませんでした。来年度に向けて準備・計画していきます。

事業所評価については、町のホームページで後日公開する予定ですのでご覧ください。  
アンケートのご協力ありがとうございました。