

中標津町児童デイサービスセンター保護者向け事業所評価の集計結果

【実施方法】

配布方法：1月上旬に利用者（家庭数51名）へ配布し、回収しました。

回収締切：2月12日

【集計結果】

配布数 51通 回収数 20通 回収率 39.2%

2020年度

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動に合わせたスペースが十分に確保されているか	20人 (100%)	0人	0人	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19人 (95%)	0人	1人 (5%)	
	③	活動の場は清潔で過ごしやすい環境になっているか	20人 (100%)	0人	0人	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	19人 (95%)	0人	1人 (5%)	
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19人 (95%)	0人	1人 (5%)	
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されているか	20人 (100%)	0人	0人	
保護者への説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20人 (100%)	0人	0人	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18人 (90%)	0人	2人 (10%)	
	⑨	保護者の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5人 (25%)	11人 (55%)	11人 (55%)	4人
	⑩	定期的に会報やホームページ等で活動の概要や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	14人 (70%)	1人 (5%)	4人 (20%)	1人
	⑪	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	20人 (100%)	0人	0人	
非常時	⑫	緊急時の対応、防犯、感染症等の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11人 (55%)	1人 (5%)	7人 (35%)	1人

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	6人 (30%)	1人 (5%)	11人 (55%)	2人
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	20人 (100%)	0人	0人	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	19人 (95%)	0人	1人 (5%)	

ご意見

※ご意見の欄に記載されていた内容をすべて記載させて頂きました。

《環境・体制整備について》

- ・旭川の先生の診療をもう少し多く受けられるとありがたいです。

《適切な支援の提供について》

- ・計画書に基づいた支援内容で当日行った事や次の課題等をとても丁寧に説明して下さいます。

《保護者への説明について》

- ・子どもの発達について不安なことや分からないことなど、丁寧に教えていただき、とても安心できます。いつもありがとうございます。

《満足度について》

- ・とても楽しみにしていて「いつ行くの?」と聞いてきます。
- ・子供が毎回の通所をとても楽しみにしています。手厚い対応・支援に満足しております。
- ・できれば月2回では少ない気がするので増やしてほしい。
- ・専門性の高い指導をして頂き、とてもありがたく思っております。担当の先生もとても素敵な先生で親子ともども楽しく通わせてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・週1回、担当の先生に会えるのをとても楽しみにしています。
- ・デイサービスで話を聞いてもらい、ずっと抱えていた悩みを理解してもらえて、とても救われました。もっと早く利用したかったです。子どもも先生が大好きでとても楽しみにしています。残り回数なのが寂しく、今後大丈夫が不安です。
- ・残り3か月ですがよろしく願いいたします。

【ご意見等に対するコメント】

お忙しい中、貴重なご意見や職員の励みになるコメントも頂き、ありがとうございます。

- ・北海道立旭川子ども総合療育センターの地域療育支援（巡回相談）は支援回数が決まっており、回数を増やすことは難しいです。しかし、当スタッフで対応可能なものは検討しますので、何か悩みや不安等あれば職員にご相談下さい。
- ・療育回数ですが、希望の回数を提示できず、大変ご迷惑をおかけしております。現在、利用登録が60名となっており、一日の利用定員が10名までの制限の中で調整させていただいております。ご不便等おかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・アンケートについては、⑨と⑬の「はい」の割合が低くなっていることから、来年度はセンターの活動状況がわかるように定期的な会報を使って、情報を発信していきたいと考えています。

アンケートのご協力ありがとうございました。