

くらしの知っ得ガイド

そのメールやメッセージ信用して大丈夫？

スマートフォンなどに届くメールやメッセージ（以下メール等）。最近では、大手通信販売会社や行政機関、金融機関、宅配業者等、様々な企業を装った巧妙で見分けることが困難な迷惑メールなども多数確認されています。この悪質な迷惑メール等が要因となった、金銭被害や個人情報盗み取られる被害が多くなっています。

【皆さんへのアドバイス】

- 自分も被害に遭う可能性があるとして認識し、迷惑メールフィルターなどを設定して、できる限り受信を防ぐための対策をしましょう。
- 届いたメール等は、送信元アドレスや企業情報などをよく確認して、内容に心当たりがあるか考え、心当たりがある場合でも、企業の公式サイト等で注意喚起されていないか確認しましょう。
- 事例として、個人情報やクレジットカード番号などを聞かれる、未納料金があり裁判になる、還付金のお知らせ、宝くじや懸賞の当選などといった文言がある場合は詐欺を疑い、判断に迷う場合は家族や知人などに相談しましょう。
- 迷惑メール相談センターの公式サイトでは迷惑メールの事例を公表しています。
(<https://www.dekya.or.jp/soudan/>)

『ひとりで悩まずにまずは相談を！』

相談は、中標津町消費生活センター（役場生活課内） 内線 222 まで