

令和6年12月定例会一般質問

通告4

質問 専門的知見の活用と情報発信力の強化を

答弁 企業派遣型の地域おこし協力隊の受入れを検討しています

5番 ひらやま ひろみ 平山 光生 議員

【質問：平山 光生 議員】

5番、平山光生でございます。専門的知見の活用と情報発信力の強化について質問させていただきます。

現在、本町の魅力や取組を発信する広報活動は積極的に実施されてはいますが、相手に魅力が伝わりきれていないという時点で十分な効果を挙げているとは言えません。SNSやホームページ、各事業において、特に改善が求められる点は何なのか、情報発信力の強化を図るには具体的にどのような分野やスキルを持つ人材が必要なのか、求める人材を確保するにはどうしたらいいのか、分析し対策する専門的な人材が必要です。



総務省の政策である地域力の創造・地方の再生では、地域おこし協力隊・地域おこし協力隊アドバイザー派遣事業・地域力創造アドバイザー・地域活性化企業人・地域プロジェクトマネージャー等、定住定着を図る取組だけではなく、企業の専門的なノウハウや知見を活かしながら即戦力人材として業務に従事することで、地域活性化を図る取組に要する経費に対し特別交付税措置を講ずる多様な支援を行っています。

もちろん、これまでも本町で活用していますが、今までの活用実績を成果につなげる、これまでとは違った人材や雇用体系、必要な人材確保のための情報発信力の強化も必要ではないでしょうか。

例えば、安平町では地域おこし協力隊アドバイザー派遣の活用により、募集者が伝えたいことではなく、応募者に伝わることを重視した募集情報の発信に成功し募集枠を超える応募者を確保しています。苫小牧市ではデジタル化推進を担う企業人が派遣され、観光プロモーションに貢献、小清水町や鶴居村が地域活性化企業人制度を活用し防災や観光分野で実績を挙げています。

情報発信の強化を通じた観光誘致や移住促進、地域ブランド化について、町長の見解を

お聞かせください。

【答弁：町長】

平山議員御質問の専門的知見の活用と情報発信力の強化を、について御答弁申し上げます。

インターネットやSNSの普及によりまして、必要な情報を簡単に入手することができる一方で、情報過多の時代の中で本町の発信する情報が埋もれてしまい、議員御指摘のとおり、その魅力や取組を十分に伝え切れていないという課題を感じるところであります。

本町の魅力などを効果的に発信するためには、情報を受ける側に響くコンテンツの研究も必要となりますが、そのためには組織の外から見た新しい視点やアイデアが求められるところでありまして、専門性や客観的視点を持つ外部人材の活用は有効な手段と考えております。それにより効果的な発信が期待できるだけでなく、多様な町民に対して分かりやすく情報を伝えることは町への愛着を高め、それに町外の方への情報発信力の強化につながることも期待出来ます。そのような専門的スキルや柔軟な発想を持った人材を本町に呼び込むためには、議員御指摘のとおり、地域おこし協力隊制度や地域活性化企業人制度といった総務省の制度を活用することも効果的であると考えております。

本町としましても来年度に向けまして、企業派遣型の地域おこし協力隊の受入れを検討しているところでありますので、地域活性化を目的とした派遣先企業との連携協力のもと情報発信の強化を図り、都市から地方への人の流れの創出による地域の活性化、関係人口、交流人口の拡大を目指して取り組んでまいりたいと考えておりますので、御理解をよろしくお願いいたします。

【質問：平山 光生 議員】

5番、平山光生です。再質問させていただきます。

企業派遣型の地域おこし協力隊の受け入れにより情報発信の強化を検討している点に対して、様々な分野における効果を期待するところではありますが、求める人材確保のための募集内容の整備など、行政内部の要望の収集、助言、対応までいただけるような事項は、業務内容として検討されているのでしょうか。

【答弁：町長】

はい、再質問にお答え申し上げます。今議員がおっしゃった部分につきましても、十分対応できるように努力しまいたいと考えております。

質問 交流人口の活性化を

答弁 町有会館の宿泊営業の実施は考えていません

5 番 ひらやま ひろみ 平山 光生 議員

【質問：平山 光生 議員】

5 番、平山光生です。交流人口の活性化について質問させていただきます。

本町には体育館をはじめ文化会館、温水プール、武道館、運動公園など様々な文化スポーツ大会が開催できる施設があります。

しかし、大きな大会を開催するとなると宿泊施設が不足してしまうことや、合宿を検討したけれど適した宿泊施設が空いておらず開催地を変更したなど、少年団や学校をはじめ、子供たちの遠征に適した部屋や和室を保有する宿泊施設は僅かとなっている現状があります。

そこで現状を打破するためにも、町内にある町有会館や町内会館の簡易宿所営業登録をしてみたいでしょうか。町内には町有会館や町内会館等、簡易宿泊営業の条件に近い施設が 20 棟以上あります。条件を満たさない大きな要因は入浴設備となりますが、シャワー設備のみでも可能であり、また、半径 500 メートル以内に公衆浴場がある場合は設置がなくてもよいため条件を満たしそうな会館は幾つかある状況です。

他にも関係団体との協議や施設調査、町内会館においては委託契約内容の改定が必要ではあり、全ての施設とはいかないと思いますが、施設情報の一括管理と公開を行うことで本町の課題解決につながる可能性があります。

また、町有会館の中には指定避難場所に指定されている施設もあります。シャワー設備の設置は発災時に町民の衛生環境の向上につながる観点からも、決して無駄な設置にはならないと考えます。

開催できる文化スポーツ大会や合宿が増加すると、子供たちの心身の強化、技術の向上につながるだけでなく、交流人口の増加による経済効果、町内会の活性化、財源の確保につながる事項だと考えますが、町長の見解をお聞かせください。

【答弁：町長】

平山議員御質問の交流人口の活性化について御答弁申し上げます。

宿泊施設の不足につきましては議員御指摘のとおりでございます。本町の特性として、特にビジネス客層の需要が多く、コロナ禍の影響により落ち込んだものの回復いたしまし

て、季節的な変動もありますが、宿泊予約が取れないといった声も聞かれています。

議員御提案の町が所有する町有会館における簡易宿所営業登録でございますが、以前より許可基準が緩和されているものの、宿泊施設として最低限備えなければならない入浴施設の設置や寝具の具備、清掃や管理体制の確立、事故やトラブル発生時の緊急時の対応、料金設定など課題は多い状況にあります。簡易宿所営業登録を行う場合、既存で営業されております宿泊事業者との兼ね合いも十分配慮する必要があることなどから、宿泊施設の不足問題として町有会館の旅館業法による宿泊営業の実施については、今のところ考えてはおりません。

宿泊施設が不足する課題につきましては、大会主催者などからの情報を宿泊事業者に事前に共有し連携を図るなど、町全体で取り組む必要があると考えておりますので、御理解を賜りますようお願いいたします。

【質問：平山 光生 議員】

5 番、平山光生です。再質問させていただきます。

確かに簡易宿所営業登録には町長がおっしゃるように課題がある状況です。しかし、既存の宿泊業者とのすみ分けが可能ではないかとの意見も聞いておりますし、業務内容の委託も検討可能だと思われます。

何より、子供たちの文化スポーツを通じた経験は、学校行事とはまた別のふるさと愛につながり、Uターン、Jターンの動機となり得る貴重な経験となります。

また、子供たちが町内会と関わりを持つことで加入率の向上や高齢化に伴い会館の管理運営が難しくなっている現状の解決にもつながると考えます。

そして、町長は3月の施政方針で、各種運動施設のPR活動を展開し各種大会の開催や合宿の誘致など、積極的な利用促進に努めるとおっしゃり、9月の町政執行方針では、施策の基本となる考えは集まるまち、つながるまちとした中標津らしさを維持していくこととおっしゃっていました。

今まで以上に集まるまちとしていくためには、宿泊事業者への事前共有連携だけでは解決出来ないと考えますし、この取組は集まるまち、つながるまちの一助となり得る取組だと考えますが、町長は施策の基本には関係しないことだとお考えなのでしょうか。教えてください。

【答弁：町長】

再質問にお答え申し上げます。

中標津町が今後発展していくためには、集まるまち、つながるというのは非常に重要なキーワードでありますし、それをしっかり実践するようというのも日頃私が述べていることは間違いございません。

それとその宿泊の部分でございますけれども、周辺の距離の間隔を申し上げますと、大規模な宿泊があれば1番近いのが川湯でございますけれども、1時間半程度、そのくらいで通える範囲であれば、そんなに問題ではないのかというふうに思っているところでありますし、何が何でも全て全部中標津に泊まってもらわなきゃいけないというようなものでもないと思いますし、これ共存共栄する中では、地域の中の圏域の中の連携でも非常に重要でありますし、そういう部分に助けてもらいながら、町が成り立っているっていうことをうまくアピールしながら進めていきたいというふうに考えているところであります。

したがいまして、現在、町の中での町有施設の簡易宿所営業につきましては、現在、最後になりますけれども、考えなくてもよろしいのではないかというふうには判断しているところであります。